

תעודת אחריות מוצרי Panasonic

לקוח נכבד,

חברת גטר מברכת אותך על הצטרפותך לחוג לקוחותיה, מאחלת לך שימוש פורה ומהנה במוצרי Panasonic שרכשת ומתכבדת להעניק לך אחריות בהתאם לתנאים המפורטים מעבר לדף.

שרות במסגרת האחריות יינתן אך ורק עם הצגת תעודה זו, בצירוף חשבונית הרכישה המקורית של המוצר. לקבלת שרות אנא פנה אל:

- **הדוא"ל שלנו:** helpdesk@getter.co.il
- **מרכז שרות ארצי:** רח' שמשון 7 פתח תקווה, ימים א'-ה' 08:00-17:00. השרות במסגרת האחריות יינתן בשעות העבודה המפורטות - למעט מועדי חג, חוה"מ סוכות ופסח, בהם יינתן השירות עד השעה 13:00. החברה סגורה בימי שישי וערבי חג.

לקוח יקר, על מנת לזרז את הטיפול בפניותיך למרכזי התמיכה והשרות שלנו, אנא הצטייד במספר החשבונית שבה נרכש הציוד.

אנו גטר בע"מ (להלן "גטר") אחראים בזה לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו רשומים בתעודת אחריות זו, בהתאם לתנאים כדלהלן:

אנו מתחייבים כי תקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר, המוצר יהיה ללא פגמים בחומרים ובייצור ויהיה תואם את המפרט הכלול בתיעוד המצורף לו. עם זאת, איננו מתחייבים כי המוצר יפעל ללא תקלות או הפרעות כלשהן.

אנו ממליצים:

- להתקין ולבדוק את המוצר סמוך לקבלתו. במקרה שהמוצר אינו תקין, על הלקוח לפנות לגטר לא יאוחר מחלוף 14 ימים מתאריך הרכישה.
- לבצע גיבוי של המידע המצוי במוצר באופן קבוע ובכל מקרה לפני מסירת המכשיר לנקודת השירות לצורכי תיקון.

אנו אחראים בזאת לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו רשומים בתעודת אחריות זו בהתאם לתנאים כדלהלן:

1. אחריותנו היא לתקן או להחליף ללא תשלום, כל חלק או חלקים ממנגנון הפעולה של המוצר, מתוצרת Panasonic, אשר לפי שיקול דעתנו ימצא פגום, והפגם נגרם למרות שימוש ופעולה רגילים ונכונים, באספקת זרם חשמל סדירה ובהתאם להוראות השימוש שנקבעו על ידי היצרן.
2. השרות מכוח אחריות זו יינתן בתנאי שתעודת אחריות זו והחשבונית המקורית של המוצר תוצגנה כל אימת שיידרש שרות.
3. תקופת האחריות, כמפורט להלן בסעיפים 4 ו-5, מתחילה ביום רכישת המוצר ע"י הלקוח, כמצוין בחשבונית הרכישה.

מרכז שירות לקוחות

טל': 03-5761544 מייל: helpdesk@getter.co.il

הכנס לאתר גטר טק לצורך פתיחת קריאת שירות או לקבלת מידע על מצב הטיפול במוצר שנמסר לתיקון בכתובת: www.getter-tech.co.il

4. אחריות מוגבלת – חומרה:

- מחשב – 3 שנים
- מטען חשמלי- שנה אחת
- כרטיס זיכרון- 3 שנים
- תושבת לרכב- 3 שנים
- תחנת עגינה – 3 שנים
- אנטנה לחיבור GPS – 3 שנים
- אביזרים מובנים או אופציות וקיימים כגון מודם אלחוטי, מקלדת רגילה או מוארת, כוננים, GPS, קוראי כרטיסים, קוראי טביעת אצבעות- לתקופה של 3 שנים או בהתאם ליתרתה של תקופת האחריות המקורית של המכשיר מתוצרת Panasonic שעליו הותקנו ובתנאי שההתקנה בוצעה ע"י חברת Panasonic או חברת גטר בלבד.
- כונן קשיח (שנרכש בנפרד מהמחשב)- שנה אחת
- מטען לסוללה- שנה אחת
- עט למסכי מגע – 90 יום (לא כולל נזק פיזי)
- כונן חיצוני- שנה אחת
- סוללה- הסוללה מסופקת עם המחשב תהא תחת אחריות לתקופה של שנה אחת בלבד מיום הרכישה, מלבד התנאים המפורטים מטה. סוללה אשר נרכשה בנפרד תהיה תחת אחריות לשנה אחת מיום הרכישה. סוללה אשר תוקנה תהא באחריות עד לסיום תקופת האחריות המקורי שלה (שנה אחת).
- מובהר בזאת כי מטיבן של סוללות, אורך חייהן אינו קבוע והינו הולך ופוחת עם הזמן ועל פי השימוש והתחזוקה, גם בתנאי שימוש אידיאליים. האחריות לא תחול לגבי הפחתת משך זמן פעילות הסוללה.

5. אחריות מוגבלת- תוכנה:

- אחריותה היחידה של גטר בקשר עם התוכנה מוגבלת לכך שהמדיה ו/או התקליטור, שעליו צרובה התוכנה, יימצאו ויהיו ללא פגמים בחומר, בתנאי שימוש סבירים ולתקופה של 60 ימים מתאריך הרכישה. גטר לא תהא אחראית לכך שהפונקציות בתוכנות יתאימו לציפיות הלקוח או שפעולתן תהייה ללא הפרעה ו/או שגיאות. גטר לא תהא אחראית לכל פגם או תקלה בתקליטור ו/או המדיה שעליהם צרובה תוכנה כתוצאה של אחסון לקוי או לכל תקלה שתיווצר כתוצאה משימוש במדיה ו/או בתקליטור.
- אחריותה הבלעדית של גטר והרפואה היחידה על פי אחריות זו תהא מוגבלת להחלפה של המדיה ו/או התקליטור, אשר יובאו למרכז השירות יחד עם חשבונית הרכישה, במהלך תקופת האחריות, כאמור לעיל.
- הרוכש אחראי לכך שהמידע השמור בהתקני האחסון של המחשב, יהיה מגובה ומאובטח בזמן השימוש הרגיל ולפני כל משלוח של המוצר לטיפול במרכז השירות.

6. השרות מכוח אחריותנו זו, יינתן באופן המפורט מטה:

- באחריות הלקוח להתקין ולבדוק את המוצר בסמוך לקבלתו. במקרה שהמוצר אינו תקין על הלקוח לפנות לגטר לא יאוחר מחלוף 14 יום מתאריך הרכישה.
- פניה ראשונה ע"י הלקוח תבוצע טלפונית, למרכז השירות והתמיכה (03-5761544), לשם קבלת סיוע ראשוני. יתכן כי במהלך הסיוע הטלפוני יתבקש הלקוח להורדי מרשת האינטרנט עדכוני תוכנה ייעודיים ולהתקיןם.
- במידה שלא ניתן יהיה לפתור את הבעיה באמצעות התמיכה הטלפונית, יופנה הלקוח לנקודת שרות של גטר הסמוכה ככל הניתן למקום מגוריו (לא ניתן לפנות לנקודת השרות לפני קבלת מס' פניה ממרכז השירות והתמיכה הטלפוני).
- על הלקוח לבצע גיבוי של המידע המצוי במוצר באופן קבוע ובכל מקרה לפני מסירת המכשיר לנקודת השרות.
- הלקוח יוביל את המוצר לנקודת השרות כשהוא ארוז ויאסוף אותו מהנקודה בתום התיקון. כל ההוצאות הישירות והעקיפות הכרוכות בהובלת המוצר לנקודת השרות ואיסופו מהנקודה, לרבות נזקים אם ייגרמו במהלך ההובלה, יהיו על חשבון הלקוח ובאחריותו.
- גטר מתחייבת לסיים את הטיפול במוצר ולהעמידו לרשות הלקוח, בנקודת השרות בה נמסר לתיקון, תוך 7 ימי עבודה, דהיינו לא כולל שבתות, מועדי ישראל וערבי שבתות ומועדי ישראל, מרגע מסירת המוצר והציוד הנלווה אליו, כמפורט להלן.
- בדיקת המוצר על ידי גטר ותיקונו מותנים בכך שהמוצר יימסר בנקודת השרות יחד עם כבל המתח 50ס"מ הכח .
- כל מקרה בו המוצר לא יאסף על ידי הלקוח מנקודת השרות אליה נמסר בתוך 45 יום ממועד מסירתו ו/או בכל מקרה בו לא ישלם הלקוח תשלום כלשהו החל עליו בתוך 45 ימים מהמועד בו נודיע לו על כך, לא נהיה עוד אחראים את המוצר עבור הלקוח, ואנו נהיה זכאים לעשות בו כל שימוש על פי שיקול דעתנו המוחלט, לרבות מכירתו, פירוקו לחלקים וכיוצא בזה, מבלי שתחול עלינו חובה כלשהיא לשלם ללקוח סכום כלשהו ו/או לשמור מסירתו, השמדתו, לפצותו בפיצוי כלשהו.

מרכז שירות לקוחות

טל': 03-5761544 מייל: helpdesk@getter.co.il

הכנס לאתר גטר טק לצורך פתיחת קריאת שירות או לקבלת מידע על מצב הטיפול במוצר שנמסר לתיקון בכתובת: www.getter-tech.co.il

7. מהאמור לעיל ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הוכיחה גטר כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן, לא תחול אחריותה על המוצר והיא תהיה רשאית לדרוש תשלום בעבור הובלת המוצר אל נקודת השרות, תיקונו ו/או החלפתו:
 - פגם כתוצאה מאחד מהבאים: תקלה במערכת ההפעלה, דימות IMAGE של דיסק קשיח, התקנת תוכנה, תוכנות, וירוס או תוכנות אחרות או קבצים הנמצאים על הדיסק הקשיח ו/או בכל מקום בזיכרון המחשב.
 - בעיה כתוצאה מהגדרת BIOS ו/או שינוי הגדרות.
 - כל מוצר אשר דגם המוצר או מספרו הסידורי שונו או נמחקו.
 - בעיה שנגרמה כתוצאה משימוש ו/או חיבור של רכיב אשר לא סופק ע"י גטר.
 - בעיה כתוצאה מתאונה, שימוש לא נכון, זדון או רשלנות, שימוש לרעה, הזנחה, הפעלת לח-על המסך, התקנה, תחזוקה או שינוי לא נאות או כל שימוש שלא בהתאם לרשום במדריך למשתמש.
 - בעיה כתוצאה מתיקון ו/או שרות שינתנו למוצר שלא ע"י נציג מוסמך של PANASONIC ו/או גטר.
 - נזק, אובדן או אי תפקוד כתוצאה של גניבת המוצר, איבודו, הנחתו במקום שאינו מתאים או שימוש בידי מי שלא הורשו לכך על ידי בעליו של המוצר.
 - מגע של המוצר עם נוזלים ו/או כל חומר אחר כגן: לחות, חול, אבק, לכלוך ושאריות מזון.
 - פיקסלים פגומים במסך המוצר, עד כמות של 3 פיקסלים רצופים למען הסר ספק, פיקסל פגום אחד עד שלשה לא יהיו עילה להחלפה ו/או לתיקון של המוצר.
 - אחריותנו לא תחול על נזקים קוסמטיים ופיזיים במוצר ו/או קלקולים באחד מהבאים: כיסוי מגן למסך, סמל לוגו, מדבקות, מטלית ניקוי, תיק נשיאה, מדריך למשתמש, כבלים, רצועות וחגורות, נרתיק, רתמות, מוצרים מתכלים, כיסוי חיצוני או ציפוי המוצר, חלקים העשויים פלסטיק או גומי וכל אביזר או אופציה אחרים, למעט באם צוינו במפורש בכתב אחריות זה.
 - האחריות איננה חלה על כל תמיכה טכנית או תמיכה אחרת שתסופק על ידנו למוצר בתקופת האחריות כגון סיוע במענה לשאלות מסוג "כיצד לבצע" ושאלות הנוגעות להתקנה ולהגדרת תצורת המוצר ואשר אין עלינו חובה מפורשת לספקם.
 - נזק כתוצאה מכח עליון.
8. אם יתברר לגטר כי מוצר הנמצא במסגרת אחריות זו הינו פגום או לקוי, תחליט גטר על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם למדיניותה, באם לתקן את המוצר או להחליף אותו, או חלקים ממנו, במוצר שיהיה זהה או מסוג ואיכות דומים ושיווי ערך למוצר המוחלף.

בכל מקרה של החלפה של המחשב או של חלק ממנו, יהפוך הפריט אותו תחליף גטר להיות רכוש והפריט המוחלף יהפוך להיות רכוש של הלקוח.
9. במקרה בו גטר תחליף ו/או תתקן את המוצר או חלק ממנו, גטר תהא אחראית להחלפה ו/או לתיקון לתקופה של 90 יום נוספים או עד תום תקופת האחריות, על פי המאוחר ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.
10. חלקי חילוף ניתנים לרכישה במעבדת החברה, במקום ובשעות העבודה כמפורט בתעודה זו. יצוין כי לא כל חלקי חילוף ניתן לרכישה ו/או להזמנה מהיצרן בחו"ל. גטר אינה מתחייבת שחלקי החילוף יהיו ניתנים לרכישה ו/או להזמנה לאחר תום 48 חודשים מיום רכישת המוצר.
11. תנאי אחריות זו מהווים את האחריות היחידה והבלעדית של גטר בכל הקשור והנוגע למוצרי PANASONIC שנקנו מגטר וכל עוד שהם מצויים בישראל. גטר אינה מתחייבת, במפורש או מכללא, לכך שהמוצר יתאים למטרה או לייעוד מסוימים כלשהם או לסחירותם.
12. למעט ההתחייבויות הכלולות בתעודה זאת, מובהר כי בשום מקרה לא יהיו גטר ו/או מי מטעמה אחראים כלפי הלקוח ו/או כלפי צד שלישי כלשהו לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן או מחיקה של יישומים ומידע אשר שמורים ו/או מותקנים על גבי המוצר, הוצאות שיחזור, אובדן זמן ו/או אובדן הכנסות או רווחים, פגיעה במוניטין, עוגמת נפש וכיוצא בזה, אשר עלולים להיגרם, כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי תקינותו או מפעולות שבוצעו על ידי גטר לצורך מתן שרות למוצר.
13. אחריות גטר ו/או מי מטעמה לנזק ישיר תהייה מוגבלת למחיר ששילם הלקוח עבור המוצר/השרות, כמפורט בחשבונית הרכישה וכנגד קבלת המוצר לידינו והעברתו לבעלותנו וכשהוא במצב טוב ותקין למעט הקלקול וללא זכויות צד ג' כלשהן.

מרכז שירות לקוחות

טל': 03-5761544 מייל: helpdesk@getter.co.il

הכנס לאתר גטר טק לצורך פתיחת קריאת שירות או לקבלת מידע על מצב הטיפול במוצר שנמסר לתיקון בכתובת: www.getter-tech.co.il