

תעודת אחריות

תוקף תעודת אחריות הוא למשך 12 חודשים במעבדת גטר ממועד הקניה בכפוף לתנאים הבאים:

- 1 האחריות לביצוע תיקון הנדרש לפעולה תקינה של המכשיר.
- 2 אנו מתחייבים להחליף כל חלק במכשיר הטעון החלפה.

האחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:

- 3 הקלקול נגרם כתוצאה משימוש, שלא בהתאם להוראות ההפעלה.
- 4 קלקול כתוצאה מכוח עליון (שריפה, מים, פגיעת ברק, מכת חשמל וכד')
- 5 שבר מכל סיבה שהיא.
- 6 חדירת נוזלים ו/או סימני רטיבות ו/או קורוזיה מכל סוג שהוא.
- 7 פתיחת מכשיר ו/או תיקונו ע"י אדם שלא הוסמך ע"י היבואן.
- 8 האחריות אינה מכסה סוללות, אנטנות, מיקרופון, חומרי פלסטיק, פתילים, שנאים וספקי כח.
- 9 האחריות אינה מכסה נזקים תוצאתיים מכל סוג.
- 10 האחריות אינה חלה על חומרים מתכלים הנדרשים לפעולה תקינה של המכשיר על פי הגדרת היצרן.
- 11 האחריות תהיה תקפה בתנאי שהוחתמה בחתימה וחותמת ע"י המוכר בצרוף חשבונית קניה בלבד.
- 12 פתיחת קריאת שירות הינה באחריות הלקוח, ותעשה טלפונית מול מרכז שירות הלקוחות של החברה או באמצעות טופס פתיחת קריאת שירות, הנמצא באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.getter-tech.co.il.
- 13 חברת גטר אינה אחראית לאובדן הכנסה, אובדן הזמנות או אובדן זמן כתוצאה מכשל במוצר.
- 14 האחריות מוגבלת למחיר התיקון או להחלפת המוצר בלבד.
- 15 לחברת גטר ניתנת הזכות לשנות בכל זמן נתון תנאי הסכם זה.

מרכז שירות לקוחות

טל': 03-5761544 מייל: helpdesk@getter.co.il

הכנס לאתר גטר טק לצורך פתיחת קריאת שירות או לקבלת מידע על מצב הטיפול במוצר שנמסר לתיקון בכתובת: www.getter-tech.co.il