

## תעודת אחריות למוצרי Lexmark

גטר טק (להלן "גטר") אחראים בזה לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו רשומים בתעודת אחריות זו, בהתאם לתנאים כדלהלן:

1. אחריותנו לפי תעודה זו היא לתקן או להחליף ללא תשלום, כל חלק או חלקים ממנגנון הפעולה של המוצר מתוצרת Lexmark אשר לפי שיקול דעתנו ימצא פגום והפגם נגרם למרות שימוש ופעולה רגילים ונכונים, באספקת זרם חשמל סדירה ובהתאם להוראות השימוש שנקבעו על ידי היצרן.

2. תוקף האחריות הינו ל-12 חודשים מיום רכישת המוצר.

3. האחריות למוצרים מחודשים הינה ל-90 יום בלבד!

4. השרות מכוח אחריות זו, יינתן בתנאי שתעודת אחריות זו והחשבונית המקורית או מדבקת האחריות תוצגנה כל אימת שיידרש שרות.

5. השרות מכוח תעודת אחריות זו, יינתן באופן המפורט מטה:

פניה ראשונה ע"י הלקוח תבוצע טלפונית, למרכז המידע והתמיכה הטלפוני (03-5761544 שלוחה 2) לשם קבלת סיוע ראשוני. במידה ולא ניתן יהיה לפתור את הבעיה באמצעות תמיכה טלפונית, יופנה הלקוח לנקודת הרכישה של המוצר (לא ניתן לפנות לנקודת הרכישה לפני קבלת מס' פניה ממרכז המידע והתמיכה הטלפוני).

הלקוח יוביל את המוצר לנקודת הרכישה כשהוא ארוז ויאסוף אותו מהנקודה בתום התיקון (מומלץ להוביל את מיכל הטונר כשהוא מחוץ למדפסת). כל ההוצאות הישירות ו/או העקיפות הכרוכות בהובלת המוצר לנקודת הרכישה ואיסופו מהנקודה, לרבות נזקים אם ייגרמו במהלך ההובלה, יהיו על חשבון הלקוח ובאחריותו.

6. בדיקת המוצר על ידי גטר ותיקונו מותנים בכך, שהמוצר יימסר בנקודת הרכישה יחד עם כל הציוד הנלווה אליו, בכלל זה החומרים המתכלים (טונרים, מקוריים בלבד) הכבל המשמש לחיבור המוצר למחשב, או לנקודת הרשת וספק הכח.

7. מהאמור לעיל ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הוכיחה גטר כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן, לא תחול אחריותה על המוצר והיא תהיה רשאית לדרוש תשלום בעבור התיקון, הובלת המוצר אל המעבדה ו/או החלפתו.

### מרכז שירות לקוחות

טל': 03-5761544 מייל: [helpdesk@getter.co.il](mailto:helpdesk@getter.co.il)

[www.getter-tech.co.il](http://www.getter-tech.co.il)

אחריות זו לא תחול על המוצר במקרים הבאים:

- שבר מכל סיבה שהיא, או גרימת נזק לציוד עקב רשלנות או הזנחה של המשתמש, אספקת חשמל בלתי-סדירה, דליקה או חשיפה למקור חום, הירטבות המוצר מנוזל כלשהו, חדירת חפץ זר, הובלה רשלנית, תאונה או כוח עליון.
  - במידה שבוצע במוצר טיפול, שינוי או תיקון כלשהו, על ידי כל אדם שלא הוסמך לכך בכתב על ידנו, או במידה שפרטי המוצר או מספרו הסידורי שונו, נמחקו או הוסרו.
  - נזקים ישירים או עקיפים שיגרמו עקב שימוש לא סביר במוצר, או עקב הצבתו בתנאי חום ולחות החורגים מהוראות היצרן, כמפורט במדריך למשתמש.
  - עדכון גרסה של המכשיר ללא אישור בכתב מגטר.
  - שימוש בנייר ו/או מדיה אחרת שאינם מאושרים על-ידי היצרן לשימוש במוצר זה.
  - שימוש במוצר מעבר לעומס העבודה המומלץ על-ידי היצרן.
  - אי-ביצועם של הטיפולים התקופתיים בהתאם להוראות היצרן.
  - האחריות אינה חלה על הכיסוי החיצוני, הצבע או ציפוי המוצר וחלקים העשויים מבקליט, פלסטיק או גומי.
8. תוקף האחריות לפגמים בחומרים מתכלים (חומרים של עפ"י הגדרת היצרן מתכלים במהלך השימוש במדפסת ו/או שיש להחליפם לאחר פרק זמן מסוים ו/או לאחר הדפסת כמות דפים מסוימת) הינו לחודש מיום רכישתם.
9. שימוש בחומרים מתכלים ממוחזרים עלול לגרום לתקלות אשר לא יטופלו במסגרת תעודה זו.
10. אם יתברר לגטר כי מוצר הנמצא במסגרת אחריות זו הוא פגום או לקוי, תחליט גטר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם למדיניותה, באם לתקן את המוצר או להחליף אותו, או חלקים ממנו.
11. במקרה בו גטר תחליף ו/או תתקן את המוצר או חלק ממנו, גטר תהא אחראית להחלפה ו/או לתיקון לתקופה של 90 ימים נוספים או עד תום תקופת האחריות, על פי המאוחר ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.
12. חלקי חילוף ניתנים לרכישה במעבדת החברה, במקום ובשעות העבודה כמפורט בתעודה זו.
13. תנאי אחריות זו מהווים האחריות היחידה והבלעדית של גטר בכל הקשור והנוגע למוצרי Lexmark, שנקנו מגטר וכל עוד שהם מצויים בישראל. גטר אינה מתחייבת, לכך שהמוצר יתאים למטרה או לייעוד מסוימים כלשהם או לסחירותם.
14. למעט ההתחייבויות הכלולות בתעודה זאת, מובהר כי בשום מקרה לא יהיו גטר ו/או מי מטעמה אחראים כלפי הלקוח ו/או כלפי צד שלישי כלשהו לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן או מחיקה של יישומים או מידע, הוצאות שיחזור, איבוד זמן ו/או אובדן הכנסות או רווחים, פגיעה במוניטין וכיוצא בזה, אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי-תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שרות למוצר. אחריות גטר ו/או מי מטעמה לנזק ישיר תהיה מוגבלת לכפליים מהמחיר ששילם הלקוח עבור המוצר, כמפורט בחשבונית הרכישה.

## מרכז שירות לקוחות

טל': 03-5761544 מייל: [helpdesk@getter.co.il](mailto:helpdesk@getter.co.il)

[www.getter-tech.co.il](http://www.getter-tech.co.il)