

תעודת אחריות לטלפוני AEG

תוקף תעודת אחריות הוא למשך 12 חודשים ממועד הקניה בכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות לביצוע תיקון הנדרש לפעולה תקינה של המכשיר
2. אנו מתחייבים להחליף כל חלק במכשיר הטעון החלפה.
3. תיקון המוצר יעשה במעבדת גטר, רח' שמשון 7 פתח תקווה, בימים א'-ה', בין השעות 10:00 עד 15:00 (לא כולל שישי שבת)

האחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:

4. הקלקול נגרם כתוצאה משימוש, שלא בהתאם להוראות ההפעלה.
5. קלקול כתוצאה מכוח עליון (שריפה, מים, פגיעת ברק, מכת חשמל וכד')
6. שבר מכל סיבה שהיא.
7. חדירת נוזלים ו/או סימני רטיבות ו/או קורוזיה מכל סוג שהוא.
8. פתיחת מכשיר ו/או תיקונו ע"י אדם שלא הוסמך ע"י היבואן.
9. האחריות אינה מכסה סוללות, אנטנות, חומרי פלסטיק, פתילים, שנאים וספקי כח.
10. האחריות אינה מכסה נזקים תוצאתיים מכל סוג.
11. האחריות אינה חלה על חומרים מתכלים הנדרשים לפעולה תקינה של המכשיר על פי הגדרת היצרן.
12. האחריות תהיה תקפה בתנאי שהוחתמה בחתימה וחותמת ע"י המוכר בצרוף חשבונית קניה.
13. פתיחת קריאת שירות הינה באחריות הלקוח, ותעשה טלפונית מול מרכז שירות הלקוחות של החברה או באמצעות טופס פתיחת קריאת שירות, הנמצא באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.getter-tech.co.il
14. חברת גטר אינה אחראית לאובדן הכנסה, אובדן הזמנות או אובדן זמן כתוצאה ממשל במוצר.
15. האחריות מוגבלת למחיר התיקון או להחלפת המוצר בלבד.
16. לחברת גטר ניתנת הזכות לשנות בכל זמן נתון תנאי הסכם זה.

מרכז שירות לקוחות

טל': 03-5761544 מייל: helpdesk@getter.co.il
הכנס לאתר גטר טק לצורך פתיחת קריאת שירות או לקבלת מידע על מצב הטיפול במוצר שנמסר לתיקון בכתובת: www.getter-tech.co.il